

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ここはぐ	公表日	2024年12月28日
		利用児童数	34名
		回収数	20名 (58.8%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			・広いお部屋で毎回ボール投げをするのが楽しいそうです！	ありがとうございます。より、お子様が過ごしやすいように日々スタッフと工夫をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	1		・学習をする部屋が分かれていたり、興奮した時にクールダウンできるよう別室があるのはいいなと思っています。	ありがとうございます。クールダウンに関しては、状況によって部屋の単独使用が難しかったりする場合もある為、複数の対応策を提案させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	4			・ソファで本気でくつろいでいる様子がよく写真に写っていて、居心地よさそうです。	ありがとうございます。ソファを含めて清潔を保てるように今後も努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	5				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	3				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	7	6		・わからないです。	ご意見有難うございます。他所との交流は、保護者の方のご要望をお伺いしながら検討します。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	2			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	14	5			・日頃から、少し変わった様子などがあればすぐに教えてくださっています。	ありがとうございます。現状より詳細にお伝え出来るようにシステムを見直して努めていきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	4			

保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	4	1	・相談、質問への対応はすぐにしてくださっています。	ありがとうございます。より、迅速に対応できるように対応出来るようにしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	3			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	8			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	7			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	4			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	3			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	1	・いい意味で緊張感ゼロです！	ありがとうございます。利用されている皆様に安心感を感じていただけるよう、より良い事業所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	1	・いつも楽しそうにしています！嫌がったことは一度もありません。	ありがとうございます。新しい事も増やしてより楽しく感じてもらえるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	4		・通所日の状況について、取組みの箇条書きだけでなく、もう少し細やかに関わりや子どもの反応をお知らせ頂けるとより良いと思います。	ご意見ありがとうございます。より詳細なお伝えを現在スタッフと話し合いさせて頂いております。決まったことはご報告させていただきます。